



ORGANISMES DE FORMATION

TOSA[®]
by ISOGRAD

**BESOIN D'ÉVALUER OU DE CERTIFIER
VOS COMPÉTENCES INFORMATIQUES ?**





1. Isograd et le TOSA 3
2. TOSA Office et TOSA Digital 9
3. Modèle économique et conditions d'agrément 17
4. Annexes 23



1.

Isograd et le TOSA



Qui sommes-nous ?

⦿ Isograd, éditeur du TOSA

- ⌘ Société française créée en 2010
- ⌘ Spécialisée dans la conception de tests d'évaluation et de certification de compétences numériques
- ⌘ Plateforme en ligne (SaaS) développée en interne
- ⌘ 5 000 organisations utilisatrices dans 30 pays
- ⌘ 14 000 questions disponibles, 2 000 tests passés chaque jour
- ⌘ 5 langues de test disponibles
- ⌘ Bureaux à Paris, Portland et Toronto



Qu'est-ce que le TOSA ?

TOSA = Test On Software Application

- ⌘ Un outil d'évaluation et de certification faisant le lien entre la formation et l'emploi
- ⌘ La certification numérique N°1 en France, inscrite au répertoire spécifique
- ⌘ Un test adapté à tous les profils, de débutant à expert
- ⌘ La référence pour valoriser ses compétences et améliorer son employabilité

« Maîtrise du Pack Office »



L'approche TOSA

⦿ Une méthode d'évaluation éprouvée

- ⋮ Algorithme adaptatif et scoring IRT
- ⋮ Positionnement précis et objectif
- ⋮ Certification sans échec



⦿ Une offre complète et modulaire

- ⋮ Disponible en français, anglais, néerlandais, espagnol et italien
- ⋮ Différents type de questions :
 - ⦿ QCM
 - ⦿ Exercices pratiques
 - ⦿ Manipulation dans l'environnement réel du logiciel

Qui l'utilise ?

L'Enseignement Supérieur :

150 établissements



Les Organismes de Formation Continue

1400 centres agréés



Les Entreprises et les Administrations

+5000 organisations



Enjeux pour les acteurs de la formation

⦿ L'évaluation : diagnostic et mesure de la progression

- ⋮ Mesurer les disparités de niveaux en début de formation
- ⋮ Prise de conscience des lacunes
- ⋮ Adapter les parcours de formation
- ⋮ Evaluer la progression en fin de formation



⦿ La certification : un score sur 1000 à reporter sur le CV

- ⋮ Motiver les stagiaires en leur offrant une certification reconnue
- ⋮ Utiliser un outil innovant
- ⋮ Améliorer l'employabilité des stagiaires





2.

TOSA Desktop et TOSA Digital





⦿ L'offre TOSA Office : des tests sur les principaux logiciels bureautiques

- ⋮ Microsoft Excel versions 2007, 2010, 2013 et 2016
- ⋮ VBA 2010 pour Microsoft Excel
- ⋮ Microsoft Word versions 2007, 2010, 2013 et 2016
- ⋮ Microsoft PowerPoint versions 2007, 2010, 2013 et 2016
- ⋮ Microsoft Outlook versions 2010, 2013 et 2016
- ⋮ Microsoft Access version 2010
- ⋮ Libre Office Calc, Writer et Impress version 5.2





La gamme TOSA[®] Digital

⦿ L'offre TOSA Digital : le numérique et le multimédia

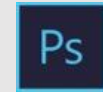
⋮ Adobe Photoshop

⋮ Adobe InDesign

⋮ Adobe Illustrator

⋮ AutoCAD

⋮ DigComp



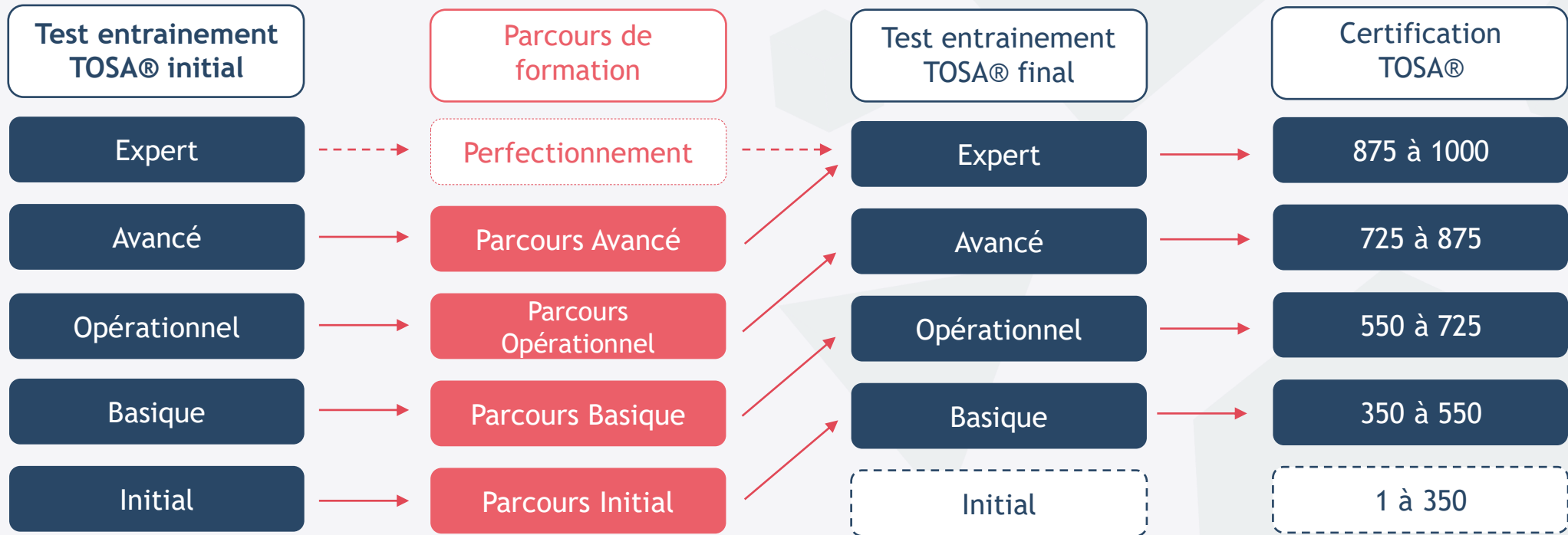


⊙ TOSA DigComp

- ⋮ Test sur l'environnement informatique et la communication numérique
- ⋮ Basé sur le référentiel Européen DigComp
- ⋮ 5 domaines de compétences :
 - ⊙ Informations et données
 - ⊙ Communication et collaboration
 - ⊙ Création de contenu digital
 - ⊙ Sécurité numérique
 - ⊙ Résolution des problèmes

Utiliser le TOSA pour former

Parcours de formation à construire à partir des référentiels pédagogiques TOSA



Contenu de formation TOSA en e-learning chez

Workinlive®

Vodeclit

Forméotic
Digital Learning Center

ELEPHORM

Onlineformapro
L'assurance de l'excellence

MEDIAplus
eLearning™

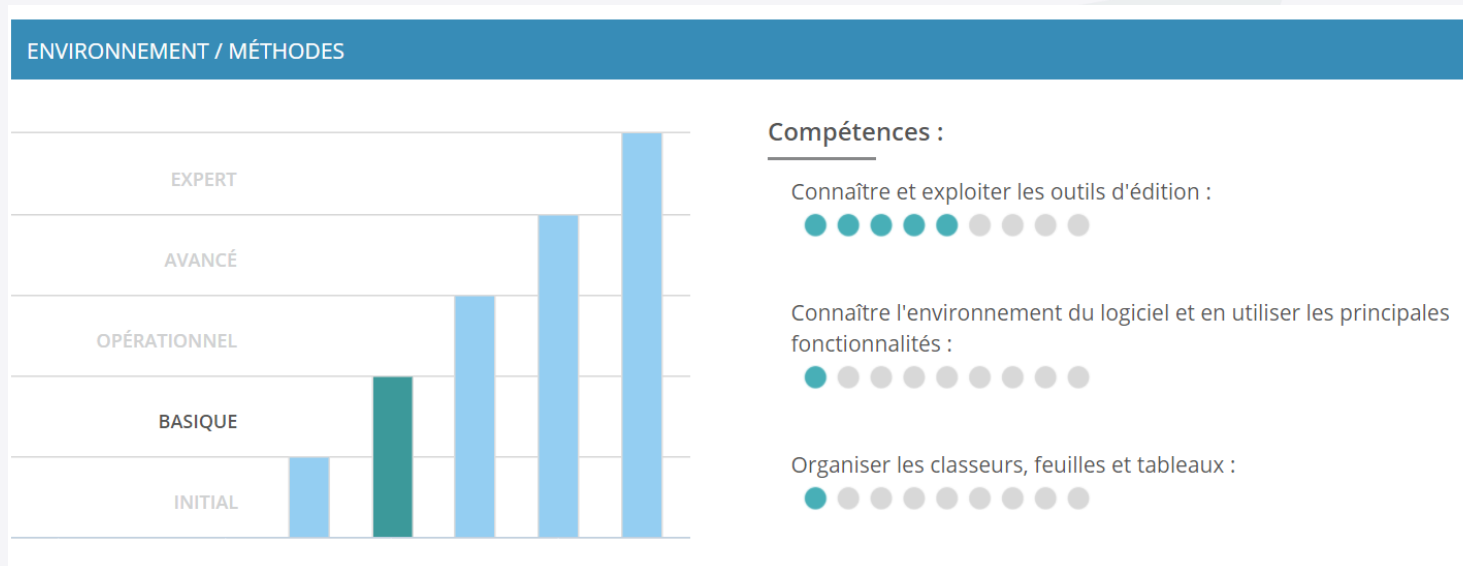
Le test d'évaluation TOSA®

Le test

- ⌘ 20 à 25 questions / 40 min par sujet
- ⌘ Test en ligne (conditions de passage libres)

Le résultat

- ⌘ Positionnement global sur 5 niveaux (de initial à expert)
- ⌘ Cartographie des compétences sur 4 sous-domaines
- ⌘ Synthèse des micro-compétences maîtrisées / non maîtrisées



Les certifications TOSA®

Le test

- ⋮ 30 à 35 questions / 60 min par sujet
- ⋮ Passage en conditions d'examen

Le résultat

- ⋮ Délivrance d'un certificat valable 3 ans
- ⋮ Score sur 1000 vérifiable en ligne



Ajout au profil
LinkedIn

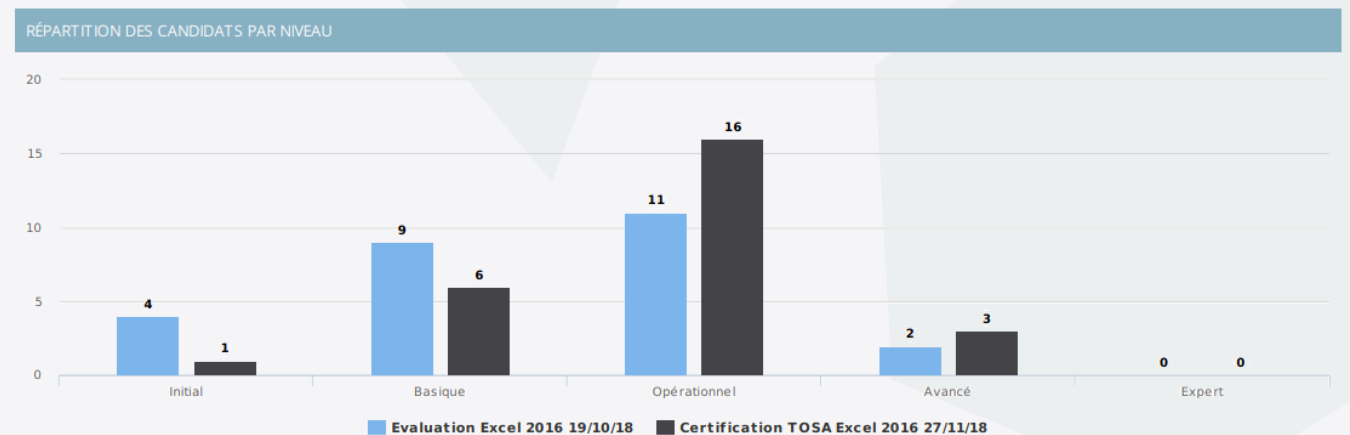
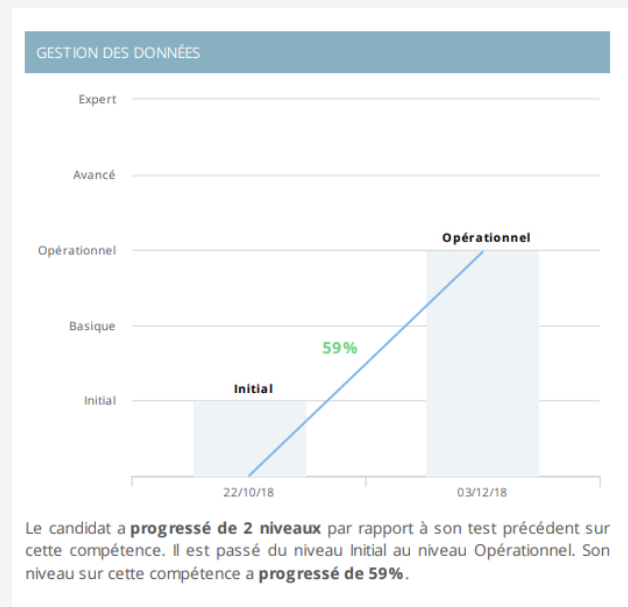
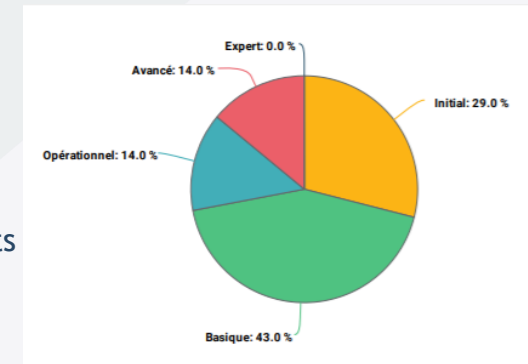
Eligible
au CPF



Les outils de reporting

Différents types de rapports disponibles pour une analyse complète des résultats

- ⋮ **Rapport de compétences** : vision globale et exhaustive des résultats d'une session
- ⋮ **Rapport de groupe** : distribution des résultats et classement des stagiaires
- ⋮ **Rapport de progression individuelle** : progression d'un stagiaire entre 2 tests
- ⋮ **Rapport de progression de groupe** : progression d'un groupe de stagiaires entre 2 tests





3.

Modèle économique et conditions d'agrément



Devenir Centre Agréé Public

⦿ Modalités d'agrément

A la signature du contrat d'agrément, l'organisme valide une commande initiale comprenant :

- ⌘ Un minimum de **50 crédits de certification TOSA** et de **50 crédits d'évaluation TOSA** par centre **bénéficiaire** de l'agrément.
- ⌘ Des **frais d'accès au service de 790 €HT** incluant :
 - ⦿ La création et le paramétrage du **compte client** sur la plateforme
 - ⦿ **la formation des référents TOSA** de l'organisme (3h à distance)
 - ⦿ L'envoi d'un **kit de communication** à chaque centre bénéficiaire incluant :
 - La documentation technique, pédagogique et commerciale,
 - L'ensemble des supports de communication au format papier et numérique (clé USB),
 - L'attestation d'agrément du centre bénéficiaire.

⦿ A noter:

- ⌘ Les crédits issus de votre commande initiale ont une **durée de validité de 24 mois** (au lieu de 12)
- ⌘ Après la commande initiale, **aucune redevance annuelle** ou commande de renouvellement ne sont exigées.



Modèle économique

⦿ Les crédits d'évaluation et de certification :

- ⌘ L'organisme achète des crédits pour pouvoir faire passer des tests
- ⌘ 2 types de crédits : Evaluation et Certification
- ⌘ Crédits utilisables sur tous les sujets disponibles (TOSA Office, TOSA Digital et TOSA Code)
- ⌘ 1 **crédit standard** = 1 passage de test pour 1 candidat
- ⌘ 1 **crédit multi-tests** = x passages pour 1 même candidat
- ⌘ **Prix dégressif** en fonction du volume commandé
- ⌘ Crédits valables **12 mois** (hors habilitation)

⦿ Modalités de commande :

- ⌘ **Sur devis** (quantité minimum de 20 crédits), règlement par chèque ou virement bancaire
- ⌘ **En ligne** depuis votre compte Client, paiement sécurisé par carte bancaire ou PayPal
- ⌘ Seuls les Centres Agréés TOSA peuvent commander des crédits de certification

Prix d'achat

Crédits standards

- Crédit pour un test à passer sur un sujet, non nominatif
- Prix dégressif en fonction du volume (EUR HT)

Evaluation

QUANTITÉ	20	40	50	100	200	500	1 000
PRIX UNITAIRE	11,52	9,67	9,17	7,86	6,85	5,87	5,33

Certification

QUANTITÉ	20	40	50	100	200	500	1 000
PRIX UNITAIRE	35.17	30.09	29.24	26.66	24.19	19.57	17.49

Prix d'achat

Crédits multi-tests

- ❖ Crédit nominatif pour le passage de 2, 3 ou 4 tests par un candidat
- ❖ Prix dégressif en fonction du volume (EUR HT)

Evaluation

QUANTITÉ	10	20	30	50	100	200
Crédit de 2 tests	22,29	18,43	16,60	14,67	12,58	10,97
Crédit de 3 tests	27,86	23,04	20,76	18,34	15,72	13,71
Crédit de 4 tests	30,65	25,35	22,83	20,17	17,29	15,08

Certification

QUANTITÉ	10	20	30	50	100	200
Crédit de 2 tests	64,98	59,79	53,06	49,71	45,32	41,12
Crédit de 3 tests	80,27	73,86	65,55	61,40	55,98	50,79
Crédit de 4 tests	87,92	80,89	71,79	67,25	61,31	55,63

Prix public de la Certification

••• Prix de vente public individuel des Certifications TOSA

CERTIFICATION TOSA	1 SUJET Digital Skills	2 SUJETS Photoshop In Design	3 SUJETS Excel Word PowerPoint	4 SUJETS Excel Word PowerPoint Outlook
Tarif (TTC)	79 €	148 €	198 €	228 €
Soit HT	65,83	123,33	165,00	190,00



4.

Annexes

Comprendre le score TOSA

Les grilles d'évaluation et le référentiel métiers sont également disponibles dans la rubrique TOSA du site www.isograd.com

Le score TOSA d'un candidat est contrôlable en ligne.

NIVEAU	SCORE	DESCRIPTION
EXPERT	876 à 1 000	Le candidat dispose d'une connaissance complète de l'ensemble des fonctionnalités du logiciel. Il connaît les différentes méthodes pour réaliser une tâche. Sa productivité est optimale.
AVANCÉ	726 à 875	Le candidat dispose d'une très bonne maîtrise du logiciel, y compris dans ses fonctionnalités avancées. Sa productivité est excellente.
OPÉRATIONNEL	551 à 725	Le candidat connaît les principales fonctionnalités du logiciel et parvient à ses fins.
BASIQUE	351 à 550	Le candidat sait utiliser les fonctionnalités de base du logiciel et peut réaliser des tâches simples.
INITIAL	1 à 350	Le candidat a une connaissance limitée des fonctionnalités de base du logiciel et ne peut pas correctement l'utiliser

Un test adaptatif

Le niveau des questions **s'adapte tout au long du test** en fonction des réponses du candidat

- ⌘ Le test débute par 5 questions d'un niveau moyen pour une 1^{ère} estimation du niveau du candidat
- ⌘ La difficulté des questions évolue ensuite tout au long du test pour évaluer peu à peu le niveau du candidat
- ⌘ La méthode adaptative est la seule à **garantir une mesure rapide et fiable** du niveau d'un utilisateur pour un logiciel donné. Elle permet une grille de scoring homogène pour tous.
- ⌘ Un algorithme à 3 facteurs qui prend en compte la difficulté et la discriminance de la question, ainsi que la probabilité que le candidat réponde correctement au hasard.

>> Un test unique pour tous les candidats, quel que soit leur niveau

La plateforme de tests

Les tests reposent sur une plateforme **en ligne** conçue, développée et maintenue en interne

Elle est accessible depuis un navigateur, **sans logiciel à installer**, 24h/24 et 7j/7

Cette plateforme a été conçue pour gérer un très grand nombre de passages de tests (plus de 1000 par jour actuellement).

Elle comporte deux espaces distincts :

- Un **espace candidat** individuel et sécurisé
- Un **espace administrateur** collaboratif pour gérer les candidats, les inscriptions et les résultats

The screenshot displays the TOSA platform's login interface. At the top, a navigation bar includes links for TOSA OFFICE, TOSA DIGITAL, TOSA CODE, CERTIFICATIONS, CLEA, ESSAI GRATUIT, and ACHETEZ EN LIGNE. Below this, a banner asks 'VOUS N'ÊTES PAS ENCORE CLIENT ?' with a 'JE M'INSCRIS' button. The main content area is split into two panels: 'VOUS ÊTES UN CANDIDAT' and 'VOUS ÊTES UN ADMINISTRATEUR'. Both panels feature a 'Pre-Production' label in the top right corner. The candidate panel has a 'JE M'INSCRIS' button, while the administrator panel has a 'JE M'INSCRIS' button and a 'Se rappeler de moi pendant 30 jours' checkbox. Both panels include a 'Mot de passe oublié' link and a 'CONNEXION' button.

L'espace candidat

⦿ Principales caractéristiques :

- ⌘ Accès individuel sécurisé depuis un navigateur (pas de logiciel à installer),
- ⌘ Connexion à l'aide d'une adresse e-mail (réelle ou fictive) et d'un mot de passe,
- ⌘ Fonction de récupération d'un mot de passe oublié,
- ⌘ Vidéo d'instructions détaillées à visionner avant le démarrage du test,
- ⌘ Ergonomie simple et intuitive





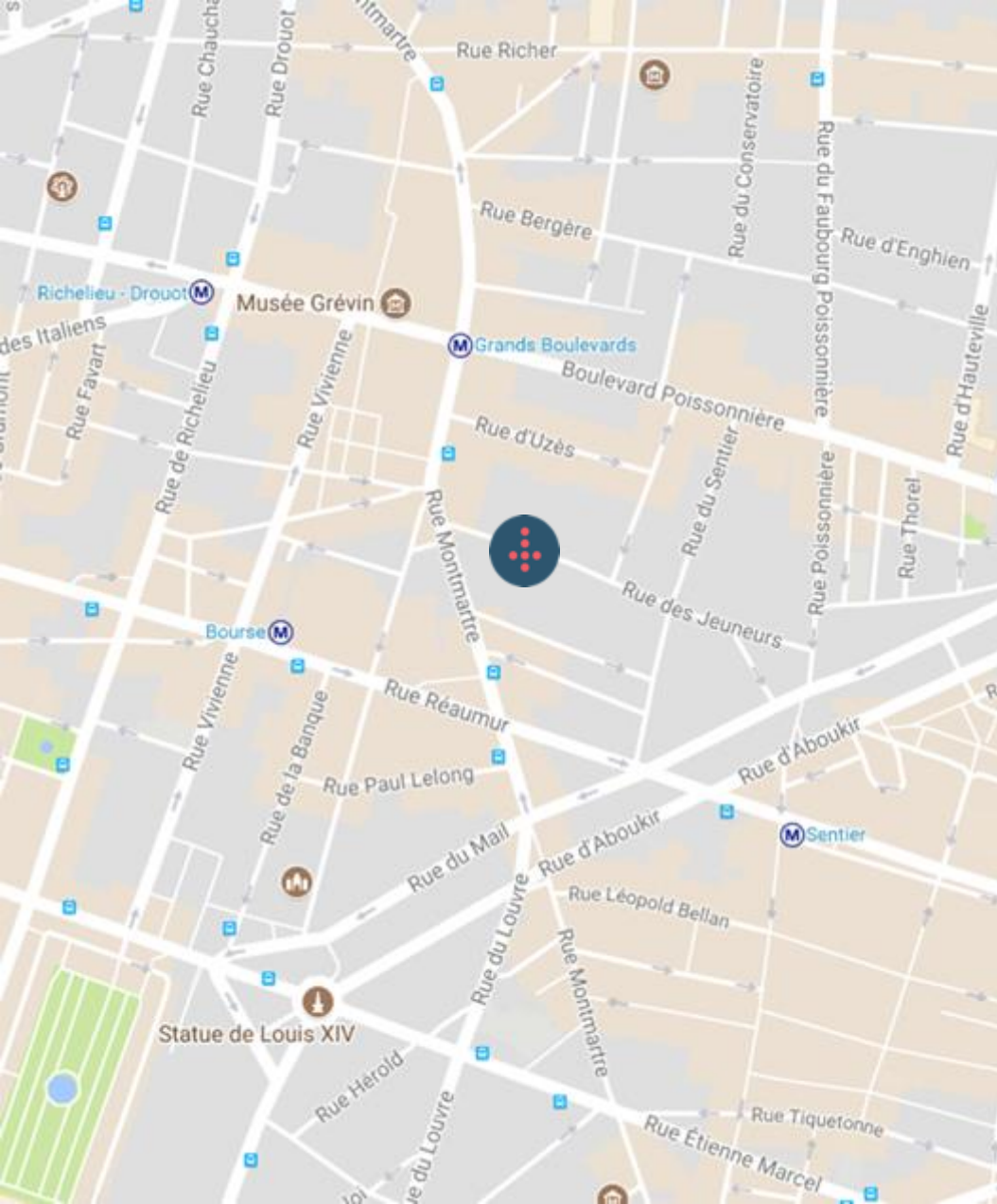
L'espace administrateur

Principales caractéristiques :

- ❖ Compte multi-administrateurs avec plusieurs niveaux d'autorisation
- ❖ Accès depuis un navigateur (pas de logiciel à installer).
- ❖ Interface « responsive » : affichage compatible avec les tablettes.
- ❖ Import / export des données au format Excel
- ❖ Echange de données automatisé via une API

The screenshot displays the ISOGRAD administration interface. The top navigation bar includes the ISOGRAD logo, the breadcrumb "Candidats > Gestion des candidats", and a "Déconnexion" button. A left sidebar menu contains options: "Réduire le menu", "COMPTE", "CANDIDATS", "RÉSULTATS", "PARAMÈTRES", "AIDE & SUPPORT", and "CLIENTS". The main content area is titled "GESTION DES CANDIDATS (17032 CANDIDATS SÉLECTIONNÉS)" and includes a search bar, filter dropdowns for "Tous les groupes du compte" and "Tous les statuts", and a checkbox for "Afficher uniquement les candida...". Below these are buttons for "AJOUTER UN CANDIDAT", "IMPORTER UN FICHER DE CANDIDATS", "ACTIONS SUR LE GROUPE", and "EXPORTER VERS EXCEL". A table lists candidate data with columns for ID, GROUPE, NOM, PRÉNOM, and ADRESSE MAIL.

ID	GROUPE	NOM	PRÉNOM	ADRESSE MAIL
995736	Postionnement Gratuit TOSA	Alfonso	Sonia	
297683	Groupe principal	Baker	D	
602199	ISOGRAD SAS	BAROGHEL	Alain	
895451	Elliot Canada	Beliciu	Daniel	
182621	A4-Groupes	BELLE-ILY	Marinee	
529718	Mairie de Paris	BOUCENNA	Ahmed	



CONTACT

35 rue des Jeûneurs
75002 Paris

01.42.66.28.88.
www.isograd.com

